



Travail en réseau : les conditions pour réussir



ENETOSH, le Réseau européen pour l'éducation et la formation à la sécurité et la santé au travail (SST) offre la première – et jusqu'à présent la seule – plateforme permettant un échange systématique d'expérience sur les questions relatives à l'éducation et à la formation à la sécurité et la santé. Dans le cadre du programme Leonardo da Vinci, la Commission européenne a subventionné l'élaboration du réseau, entre octobre 2005 et septembre 2007. Alors que le projet a démarré avec 13 partenaires de 10 pays, ce sont aujourd'hui 36 partenaires de 16 pays européens qui travaillent au sein d'ENETOSH. La coordination du réseau est assurée par le BGAG – l'Institut pour le travail et la santé de l'Assurance accidents légal allemande (DGUV).

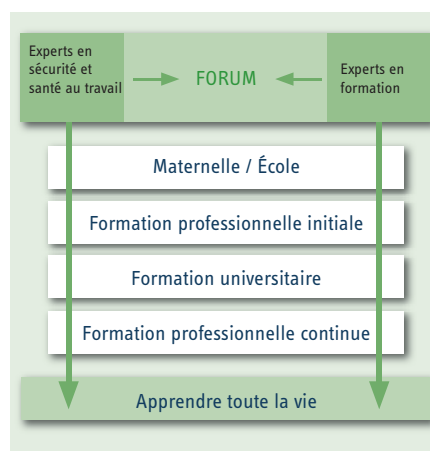
Les objectifs d'ENETOSH

Contribuant à assurer la qualité de l'éducation et de la formation à la SST en Europe, ENETOSH est à l'origine d'impulsions sur la manière d'intégrer, avec un haut niveau de qualité, les enjeux de la SST dans le système éducatif.

ENETOSH concrétise ainsi l'un des enjeux importants de la stratégie communautaire 2007-2012 pour la santé et la sécurité au travail. Conformément au principe directeur selon lequel la sécurité et la santé font partie intégrante d'un apprentissage qui dure toute la vie, ENETOSH couvre tous les domaines de l'éducation : depuis la maternelle jusqu'à la formation continue, en passant par l'école, la formation professionnelle initiale et l'université.

Le réseau ENETOSH s'adresse aux cibles suivantes :

- Chargés de cours et animateurs de formation des organismes d'assurance accidents en Europe
- Personnel enseignant des filières de formation générales et professionnelles (personnel de crèches, personnel enseignant en milieu scolaire, animateurs de formation, professeurs d'université, formateurs indépendants)
- Multiplicateurs et décideurs politiques (représentants de fédérations, de ministères, de partenaires sociaux, de la Commission européenne...)



Pour réaliser ces objectifs, il a été collecté à ce jour 332 exemples de bonne pratique d'éducation et de formation à la SST provenant de 26 pays. De plus, ENETOSH a élaboré un standard de compétences pour les instructeurs et animateurs de formation dans le domaine de la SST.

Éditorial

ENETOSH est désormais un organisme qui a pris son envol. Une excellente occasion alors pour jeter un regard en arrière et dresser un bilan du projet européen. Les articles suivants décrivent la structure du réseau, s'interrogent sur les conditions nécessaires pour réaliser un bon travail en réseau et laissent entrevoir ce que sera l'avenir d'ENETOSH.

Ulrike Bollmann

Sommaire

- 1 | Éditorial
 - | Travail en réseau : les conditions pour réussir
- 2 | Facteurs de réussite – Obstacles
 - | Les exemples de bonne pratique
 - | Le standard ENETOSH
- 3 | Évaluation du réseau
 - | ENETOSH : les grandes étapes
- 4 | Training & Innovation
 - | L'avenir d'ENETOSH
 - | Les partenaires d'ENETOSH

Édité par :

BGAG – Institut Arbeit und Gesundheit der Deutschen Gesetzlichen Unfallversicherung (DGUV)
Königsbrücker Landstr. 2, 01109 Dresden

Rédaction : Dr Ulrike Bollmann
E-Mail : enetosh@dguv.de
URL : www.enetosh.net

Le réseau ENETOSH est ouvert à tous – consultez notre rubrique "Who is Who" ou devenez membre d'ENETOSH!



Education and Culture

Leonardo da Vinci

LES FACTEURS DE RÉUSSITE POUR UN TRAVAIL EN RÉSEAU FRUCTUEUX

- Bonne communication des partenaires du réseau entre eux
- Compréhension et confiance mutuelles
- Échange d'idées et d'expérience
- Peu de hiérarchie ni de bureaucratie
- Bon équilibre entre donner et prendre
- Transparence
- Une mission commune
- Définir en commun les objectifs et les mesures à prendre
- Un changement culturel au sein du réseau
- Rencontres personnelles régulières
- Arrivée de nouveaux partenaires
- Évolution axée sur le long terme de l'idée sur laquelle se base le réseau
- Évaluation systématique tout au long du processus
- Cadre politique (p.ex. stratégie communautaire, EQF)

LES OBSTACLES À UN TRAVAIL EN RÉSEAU FRUCTUEUX

- Barrières linguistiques
- Accent mis sur la communication individuelle entre le coordinateur du réseau et certains partenaires
- Changement fréquent de personnes
- Systèmes différents – ou ayant évolué différemment – d'éducation et de formation à la SST en Europe
- Manque d'interaction entre les systèmes d'éducation et de formation à la SST et le système éducatif général au niveau national
- Soutien insuffisant apporté au travail du réseau par les institutions nationales

Le standard ENETOSH



Le standard ENETOSH vise, par une action commune, à améliorer la qualité des instructeurs et animateurs de formation dans le domaine de la SST en Europe. La particularité de ce standard réside dans le fait qu'il couvre aussi bien les compétences relatives à la "formation des formateurs" que celles relevant du domaine de la SST.

Ce standard s'avère très utile pour le recrutement et le développement du personnel. Il peut en outre servir de base pour l'élaboration de programmes de formation. À l'échelle nationale, le standard ENETOSH peut être utilisé pour la certification de personnes.

Le standard ENETOSH comporte quatre domaines de compétence :

1. Formation initiale et continue
2. Sécurité et santé au travail
3. Promotion de la santé au travail
4. Gestion de la sécurité et de la santé au travail.

Le standard ENETOSH décrit les exigences auxquelles doit répondre un instructeur / animateur de formation dans le domaine de la SST. L'élaboration de ce standard repose sur la description de situations de travail concrètes et du comportement adopté dans ces situations. Ces descriptions sont systématisées sur la base du Cadre de qualification européen (EQF), ce qui permet d'effectuer une comparaison dans un contexte européen.

Le standard de compétence ENETOSH est reconnu par 14 institutions de 10 pays européens. Il existe en 11 langues, et peut être téléchargé, avec les check-lists correspondantes, sur le site ENETOSH : www.enetosh.net.

Le standard est mis à jour en permanence, en collaboration avec l'Université technique de Dresde.



Troisième réunion projet à Prague : élaboration en commun du standard ENETOSH

Les exemples de bonne pratique

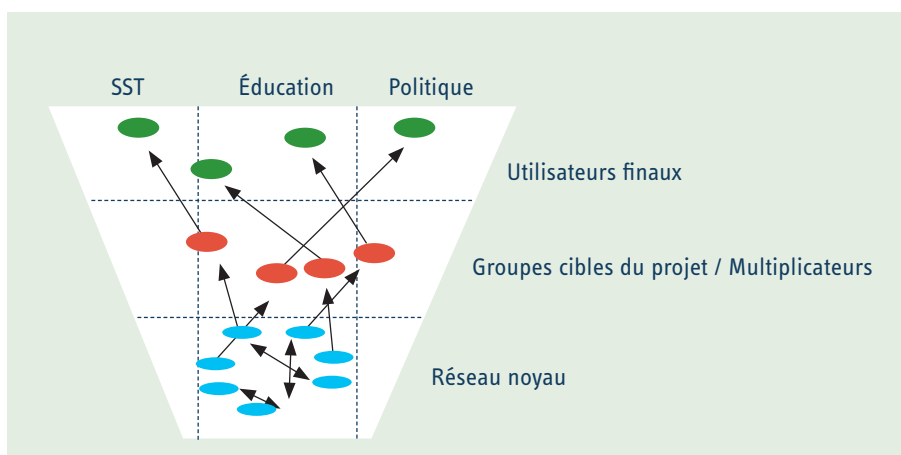
Les processus de recherche, de sélection et de préparation pour ENETOSH d'exemples de bonnes pratiques dans l'éducation et la formation à la SST ont été effectués conformément aux principes d'assurance qualité.

Dans le cadre du projet communautaire, le système de gestion de la qualité mis en place comportait notamment les instruments suivants : une liste de critères pour la sélection d'exemples de bonne pratique, un questionnaire, un système de codage, le comité consultatif de rédaction investi de ce statut, ainsi qu'un code de bonne conduite applicable à l'utilisation du site web d'ENETOSH. L'utilisation de ces instruments s'effectue selon un plan chronologique bien défini. Tous les exemples de bonne pratique sélectionnés sont publiés dans une base de

données sur le site ENETOSH (Tool Box). La recherche de ces exemples peut se faire à partir de certains critères de sélection, ou bien de mots clé. Apparaît alors un bref résumé en anglais, ainsi qu'un lien renvoyant à la page du projet ou de l'institution, dans la langue du pays concerné. Certains exemples de bonne pratique font l'objet d'une présentation plus détaillée (Good Practice), ou d'un résumé à la rubrique des thèmes d'actualité (News).

Les exemples de bonne pratique visent notamment à donner des idées de méthodes innovantes dans l'éducation et la formation à la SST en Europe, et à promouvoir l'intégration de la SST dans les systèmes éducatifs nationaux.

Évaluation du réseau



Confiée à l'Institut pour l'Évaluation et le développement de la qualité de l'Université Leuphana de Lüneburg, l'évaluation du projet ENETOSH a été effectuée parallèlement à son avancement. Cette évaluation a porté non seulement sur la coopération pratiquée au sein du projet, mais aussi sur la manière dont ce projet et ses résultats sont perçus par le monde extérieur (évaluation externe).

Le modèle sur lequel s'appuyait l'évaluation externe distinguait trois groupes-cibles : les partenaires au sein du réseau noyau, les multiplicateurs et les utilisateurs finaux, ceux-ci appartenant eux-mêmes à trois domaines différents (SST, éducation, politique).

L'évaluation a été effectuée principalement à partir de questionnaires standardisés et d'interviews structurées. De plus, il a été effectué une analyse statistique des consultations du site web d'ENETOSH (fichiers log).

Sur une échelle de mesure à cinq niveaux allant de 1 = très insatisfait à 5 = très satisfait, la satisfaction moyenne des partenaires du projet concernant son déroulement augmente de 3,5 à 4,6, en passant par 4,2. À la question de savoir quelles sont les principales performances du projet, les quatre grands thèmes qui reviennent le plus souvent sont les exemples de bonne pratique, le site web, les standards et la mise en place du réseau.

Sur les 83 multiplicateurs et utilisateurs finaux qui ont participé à l'évaluation externe au printemps 2007, 15 se sont soumis à l'enquête de rappel, ce qui représente un taux de retour d'environ 27 %. Lors de l'enquête de rappel, 54 % des personnes interrogées ont indiqué avoir déjà signalé le projet à d'autres personnes (250 au total). 78 % des multiplicateurs et utilisateurs finaux estiment que le projet doit être poursuivi,

75 % affirmant même que, si c'est le cas, ils seraient eux-mêmes intéressés par une participation. Les multiplicateurs jugent que le projet est bon, tant pour le principe que pour la forme. La critique – unanime – des multiplicateurs porte sur l'absence de transposition dans la pratique ainsi que, finalement, de la reconnaissance du standard. Pour que les résultats soient diffusés, il faudrait intensifier le dialogue.

Concernant le nombre de visiteurs différents du site ENETOSH, on constate une nette tendance à la hausse au fur et à mesure de l'avancement du projet. L'augmentation du nombre de visiteurs s'accompagne toutefois d'une baisse des pages consultées et du temps passé sur chaque page. Alors que 12.300 personnes avaient consulté le site ENETOSH en 2007, on recensait déjà 24.986 visiteurs différents durant les six premiers mois qui ont suivi la fin du projet.



2005 : Signature officielle du contrat à la Nationale Agentur für Bildung in Europa

(d.g.à d. : Klaus Fehle, Ulrike Bollmann et Walter Eichendorf)

ENETOSH : les grandes étapes

- 10/2005 Coup d'envoi, Bilbao (ES)
- 11/2005 Liste de critères pour les exemples de bonne pratique
- 01/2006
 - Formation au système de rédaction
 - Réunion de travail, Dossier 1 "L'évolution du monde du travail"
- 03/2006 1ère réunion du Comité consultatif
- 03/2006 Réunion du groupe d'experts Université, Lodz (PL)
- 03/2006 Élargissement de la liste de critères pour le domaine universitaire
- 04/2006
 - Collecter, encore collecter et toujours collecter les exemples de bonne pratique...
 - Lancement du site web ENETOSH
- 07/2006
 - 2e réunion projet à Dresde (DE)
 - Forum "Training & Innovation", Dresde (DE)
- 09/2006
 - Création du comité de rédaction
 - Rapport intermédiaire
- 11/2006 Réunion de travail, Dossier 2 "Standard", Helsinki (FIN)
- 01/2007 Groupe de travail Standard, Vienne (AT)
- 02/2007 3e réunion projet, Prague (CZ)
- 04/2007 2e réunion du Comité consultatif
- 07/2007
 - 4e réunion projet, Dresde (DE)
 - Forum "Training & Innovation", Dresde (DE)
- 08/2007 Feuille de route pour l'avenir d'ENETOSH
- 09/2007 Réunion projet extraordinaire, A+A, Düsseldorf (DE)
- 11/2007 Rapport final

Forum international : Training & Innovation

Lancé en 2001, "Training & Innovation" était initialement conçu pour être un point de rencontre pour les animateurs de formation des organismes allemands d'assurance accidents (les "Berufsgenossenschaft"). Depuis qu'il est chapeauté par ENETOSH, Training & Innovation a évolué, devenant un forum international d'échange de connaissances et d'expérience sur les questions concernant l'éducation et la formation à la SST. Depuis 2004, cette manifestation est organisée en coopération avec l'Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail.

Alors qu'initialement, Training & Innovation était centré principalement sur les innovations didactiques-méthodiques propres à promouvoir le transfert de savoir dans le domaine de la SST, l'objectif fondamental de cette manifestation s'est élargi avec ENETOSH, s'étendant à la promotion de l'intégration de la sécurité et de la santé dans l'éducation et la formation, prise dans son ensemble.

Training & Innovation s'adresse à tous ceux qui sont concernés par des questions touchant à la sécurité et à la santé dans le domaine de l'éducation et de la formation, au personnel des crèches, aux professeurs des établissements scolaires et des universités, ainsi qu'aux décideurs politiques désireux de s'investir pour que les enjeux de la sécurité et de la santé soient davantage intégrés dans les mesures et institutions éducatives.

À ce jour, la manifestation reste guidée par les principes fondamentaux suivants :

- les participants sont des acteurs, ou deviennent, au cours de la manifestation, des acteurs engagés, qui découvrent leurs propres ressources
- la mise en scène de la manifestation se fait de façon ciblée : chaque Training & Innovation s'appuie sur une dramaturgie et une structure métaphorique qui lui sont propres
- on a recours à des méthodes d'animation peu conventionnelles
- de nouveaux thèmes sont abordés, et des impulsions nouvelles sont générées, tant au niveau des contenus que de la méthode
- les participants tissent entre eux un réseau de contacts intéressants pour leur travail
- le programme est élaboré par une équipe organisatrice, un groupe de pilotage et, depuis 2006, avec des membres du réseau ENETOSH
- l'évaluation du déroulement et des résultats de la manifestation s'effectue déjà lieu pendant qu'elle a encore lieu
- les résultats sont mis à disposition sur le web : <http://www.dguv.de/bgag/de/veranstaltungen/tundi/index.jsp> et www.enetosh.net. Un rapport consacré spécialement l'édition de 2007 de Training & Innovation a été publié.

Chaque session de Training & Innovation représente une étape importante dans les efforts communs visant à améliorer la qualité de l'éducation et de la formation à la SST, et à promouvoir l'intégration de la sécurité et de la santé dans les systèmes éducatifs en Europe.

L'avenir d'ENETOSH



Parmi les points figurant au programme de travail d'ENETOSH, on soulignera particulièrement les suivants :

- Perfectionnement et mise en œuvre du standard ENETOSH
- Mise en place de mentors ENETOSH au niveau national
- Dialogue consacré aux systèmes d'éducation et de formation à la SST en Europe (p.ex. dans le cadre d'ateliers de travail internationaux et nationaux)
- Mise en œuvre d'ENETOSH dans les États candidats.

Les partenaires au sein du réseau ENETOSH

Réseau noyau



BGAG – Institut pour le travail et la santé de l'Assurance accidents légale allemande (DGUV)



CIVOP – Centre de formation, d'information et de services pour la sécurité et la santé au travail, République tchèque



BAR U&F – Conseil pour l'environnement de travail dans les secteurs de l'éducation et de la recherche, Danemark



Université Leuphana, Lüneburg, Allemagne



BG BAU – Organisme d'assurance et de prévention des risques professionnels dans le bâtiment, Allemagne



BGW – Organisme d'assurance et de prévention des risques professionnels dans les services de santé et d'aide sociale, Allemagne



ISPEL – Institut supérieur pour la prévention et la sécurité au travail, Italie



LDRMT – Agence lituanienne pour la formation au marché du travail



Groupe Sciences de la sécurité, Université technique de Delft, Pays-Bas



AUVA – Caisse générale d'assurance accidents, Autriche



NIOM – Institut Nofer de Médecine du travail, Pologne



Institut finlandais de la santé au travail (FIOH), Finlande



ISGÜM – Centre de santé et de sécurité au travail, Turquie

Pendant le déroulement du projet, les institutions suivantes y ont participé activement, en qualité de "partenaires tacites" :

CIOPI-PIB (PL), RGUVV (DE), BAuA (DE), Centre de formation du DGB (DE), LAS (DE), HSL (UK), MOSHA (MK), Inspection du travail (AT), TÜV SÜD (DE), Université de Hanovre, études de formation continue Science du travail (DE), VUBP (CZ), Université de Nottingham (UK), Prevent (BE), SUVA (CH), Fondation ROMTENS (RO).

Les nouveaux adhérents qui ont rejoint le réseau depuis la fin du projet sont :

AIAS (IT), AWO Saxe (DE), Université de Munich – Institut et polyclinique pour la médecine du travail, médecine sociale et environnementale (DE), EFBH (EU) et le réseau national du Portugal, avec, à ce jour, trois membres individuels.