



Warunki pomyślnej pracy Sieci



Europejska Sieć Edukacyjno-Szkoleniowa w Zakresie Bezpieczeństwa i Zdrowia w Pracy ENETOSH oferuje pierwszą i dotychczas jedyną platformę systematycznej wymiany doświadczeń w zakresie edukacji i szkolenia w dziedzinie bezpieczeństwa i zdrowia w miejscu pracy.

Komisja Europejska udzieliła poparcia w budowie sieci w ramach programu LEONARDO DA VINCI w okresie od października 2005 do września 2007. Projekt wystartował przy udziale 13 partnerów z 10 krajów. Obecnie w ramach ENETOSH współpracuje 36 partnerów z 16 krajów europejskich. Koordynację sieci prowadzi BGAG – Instytut Pracy i Zdrowia Niemieckiego Zakładu Ubezpieczenia Wypadkowego (DGUV).

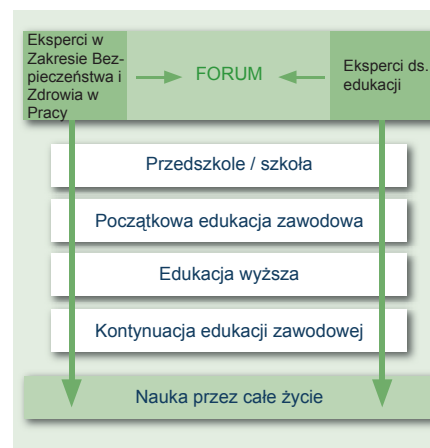
Cele ENETOSH

ENETOSH przyczynia się do wspólnego zabezpieczenia jakości edukacji i szkolenia w zakresie bezpieczeństwa i zdrowia w pracy w Europie i promuje wysoką jakość integracji bezpieczeństwa i zdrowia w pracy w systemie oświatowym.

ENETOSH realizuje w ten sposób ważny cel Europejskiej Strategii Wspólnotowej w zakresie bezpieczeństwa i zdrowia w miejscu pracy na lata 2007-2012. Zgodnie z myślą przewodnią przyjmującą, że bezpieczeństwo i zdrowie należą do integralnych składników nauki przez całe życie, ENETOSH obejmuje wszystkie zakresy edukacji poczynając od przedszkoli, przez szkoły, początkową edukację zawodową, szkoły wyższe aż do kontynuacji edukacji zawodowej.

Sieć ENETOSH skierowana jest do następujących grup docelowych:

- Instruktorzy i trenerzy zakładów ubezpieczeń wypadkowych w Europie
- Personel szkoleniowy w zakresie edukacji ogólnej i zawodowej (personel przedszkoli, nauczyciele, szkoleniowcy, nauczyciele szkół wyższych, niezależni trenerzy)
- Multiplikatorzy i polityczne organy decyzyjne (przedstawiciele stowarzyszeń, ministerstw, partnerzy socjalni, Komisja UE).



W celu osiągnięcia tego celu zebrano do tej pory 332 przykłady dobrej praktyki edukacji i szkolenia w zakresie bezpieczeństwa i zdrowia w pracy z 26 krajów. Prócz tego opracowano standard jakości dla szkoleniowców i trenerów w zakresie bezpieczeństwa i zdrowia w pracy.

Editorial

ENETOSH jest obecnie samodzielny. Dobra okazja, aby spojrzeć w przeszłość i spytać o wyniki projektu UE. Poniżej opisujemy strukturę sieci, podajemy warunki dobrej pracy sieci oraz patrzymy w przyszłość ENETOSH.

Ulrike Bollmann

Treść

- 1 | Editorial
| Warunki pomyślnej pracy sieci
- 2 | Czynniki sukcesu - przeszkody
| Przykłady dobrej praktyki
| Standard ENETOSH
- 3 | Ewaluacja sieci
| Kamienie milowe ENETOSH
- 4 | Trening & innowacja
| Przyszłość ENETOSH
| Partnerzy ENETOSH

Stopka redakcyjna

BGAG – Instytut Pracy i Zdrowia Niemieckiego Zakładu Ubezpieczenia Wypadkowego (DGUV)
Königsbrücker Landstrasse 2
01109 Dresden

Redakcja: Dr. Ulrike Bollmann
E-Mail: enetosh@dguv.de
Internet: www.enetosh.net

ENETOSH jest siecią otwartą – skorzystajcie z naszego Who is Who lub zostańcie członkiem ENETOSH!



Education and Culture

Leonardo da Vinci

CZYNNIKI SUKCESU W POMYŚLNEJ PRACY SIECI

- Dobra komunikacja między partnerami sieci
- Wzajemne zrozumienie & zaufanie
- Wymiana pomysłów & doświadczeń
- Niewielki udział hierarchii & biurokracji
- Dobry balans udzielania & przyjmowania
- Przejrzystość
- Wspólne zadanie
- Wspólne uzgadnianie celów i działań
- Kulturalna zmiana w sieci
- Regularne spotkania osobiste
- Wzrost liczby partnerów
- Założenie długotrwałego rozwoju stojącego za siecią pomysłu
- Konsekwentna, towarzysząca procesowi ewaluacja
- Ramy polityczne (np. Strategia Wspólnotowa UE, Europejskie Ramy Kwalifikacyjne ERK)

PRZESZKODY W POMYŚLNEJ PRACY SIECIOWEJ

- Bariery językowe
- Punkt ciężkości w komunikacji leży pomiędzy koordynatorem sieci i pojedynczymi partnerami
- Częstość zmiany osób
- Różne lub różnie rozwinięte systemy edukacji i szkolenia w zakresie bezpieczeństwa i zdrowia w pracy w Europie
- Brak interakcji pomiędzy systemami edukacji i szkolenia w zakresie bezpieczeństwa i zdrowia w pracy a ogólnym systemem oświatowym na szczeblu krajowym
- Brak wsparcia pracy sieci przez instytucje krajowe

Standard ENETOSH



Standard ENETOSH jest ukierunkowany na wspólne polepszanie jakości pracy szkoleniowców i trenerów w dziedzinie bezpieczeństwa i zdrowia pracujących w Europie. Szczególne dla tego standardu jest to, że obejmuje on zarówno kompetencje w zakresie Training the trainer, jak również w zakresie zawartości bezpieczeństwa i zdrowia w pracy.

Standard wspiera pozyskiwanie i rozwój personelu. Poza tym może służyć jako podstawa rozwijania treningu. Na szczeblu krajowym standard ENETOSH może być wykorzystywany do certyfikowania personelu.

Standard ENETOSH obejmuje cztery zakresy kompetencji:

1. edukacja i szkolenie
2. bezpieczeństwo i zdrowie w pracy
3. zarządzanie zdrowiem w zakładzie pracy
4. zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy.

Przykłady dobrej praktyki

Poszukiwanie, wybór i przygotowanie przykładów dobrej praktyki w zakresie edukacji i szkolenia na temat bezpieczeństwa i zdrowia w pracy dla ENETOSH następuje przy zabezpieczeniu jakości.

W ramach projektu UE zostało rozwinięte Zarządzanie Jakością, do którego należą np. następujące instrumenty: lista kryteriów wyboru przykładów dobrej praktyki, formularz ankietowy, system kodowania, rada redakcyjna, statut oraz kodeks zachowań przy korzystaniu z platformy ENETOSH. Zastosowanie tych instrumentów następuje według zdefiniowanego planu strukturalnego.

Wszystkie wybrane przykłady dobrej praktyki są publikowane w bazie danych na platfor-

mie ENETOSH (Toolbox). Przykłady mogą być wyszukiwane na podstawie określonych kryteriów wyboru lub haseł. Ukazuje się krótka informacja po angielsku oraz link do strony projektu lub instytucji w danym języku krajowym. Określone przykłady dobrej praktyki są przedstawiane bardziej szczegółowo (Good practice) lub zebrane w głównych punktach tematycznych (News).

Standard ENETOSH opisuje wymagania wobec szkoleniowca/trenera w zakresie bezpieczeństwa i zdrowia w pracy. Przy rozwijaniu standardu ENETOSH zostały opisane konkretne sytuacje w pracy i zachowanie się w tych sytuacjach. Te opisy zostały usystematyzowane na podstawie Europejskich Ram Kwalifikacyjnych ERK). W ten sposób możliwe jest porównanie w kontekście europejskim.

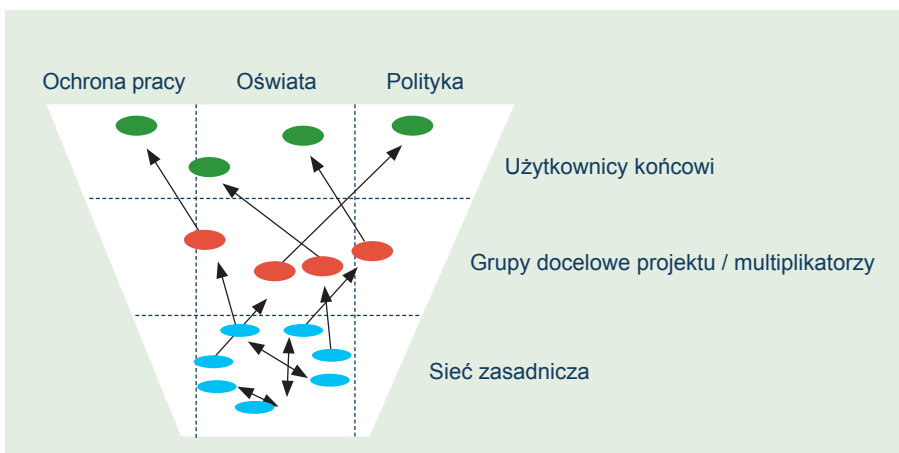
Standard kompetencji ENETOSH jest uznany przez 14 placówek z 10 krajów europejskich. Jest on przetłumaczony na 11 języków i może zostać ściągnięty wraz z odpowiednią listą kontrolną z platformy ENETOSH-Platform pod: www.enetosh.net.



3 spotkanie projektowe w Pradze:
Wspólne opracowanie standardu ENETOSH

Standard jest ciągle udoskonalany we współpracy z Uniwersytetem Technicznym w Dreźnie.

Ewaluacja sieci



Ewaluacja (systemowa ocena) projektu ENETOSH następowała w procesach i została przeprowadzona przez Leuphana Universität Lüneburg, Instytut ds. Ewaluacji i Rozwoju Jakości. Ewaluacji została poddana zarówno współpraca w projekcie (ewaluacja wewnętrzna), jak również postrzeganie projektu i jego wyników z zewnątrz (ewaluacja zewnętrzna).

Podstawą ewaluacji zewnętrznej był model rozróżniający trzy różne grupy docelowe: partnerzy w zasadniczej sieci, multiplikatorzy, użytkownicy końcowi z trzech różnych dziedzin (ochrona pracy, oświata, polityka).

Zastosowano przede wszystkim standaryzowane ankiety i prowadzono częściowo strukturyzowane wywiady. Poza tym analizowano statystycznie odwiedziny na platformie internetowej ENETOSH (statystyki Logfile).

W pięciostopniowej skali od = bardzo niezadowolony do 5 = bardzo zadowolony rośnie przeciętne zadowolenie partnerów projektu odnośnie przebiegu projektu od 3,5 poprzez 4,2 do 4,6. W pytaniach o największe osiągnięcia projektu wykrystalizowały się cztery tematy: przykłady dobrej praktyki, platforma internetowa, standardy i wzmocnienie sieci.

Z 83 multiplikatorów i użytkowników końcowych, którzy wiosną 2007 r. wzięli udział w ewaluacji zewnętrznej, 15-tu uczestniczyło jeszcze w powtórnej sondażu jesienią 2007 r., co odpowiada poziomowi zwrotu ankiet w wysokości ok. 27 %. Przy powtórnej sondażu 54 % respondentów zwróciło uwagę innych osób na ten projekt (łącznie ok. 250 osób). 78 % multiplikatorów i użytkowników końcowych uznaje, że projekt powinien być kontynu-

wany względu na to, że w razie kontynuacji sami są zainteresowani współpracą (75%). Multiplikatorzy oceniają projekt zasadniczo i merytorycznie jako prawidłowy. Krytyka multiplikatorów jest zgodnie skierowana na fakt, że brakuje kroków w praktyce i ostatecznie uznanie standardu. W przygotowaniu wyników należy wzmocnić dialog.

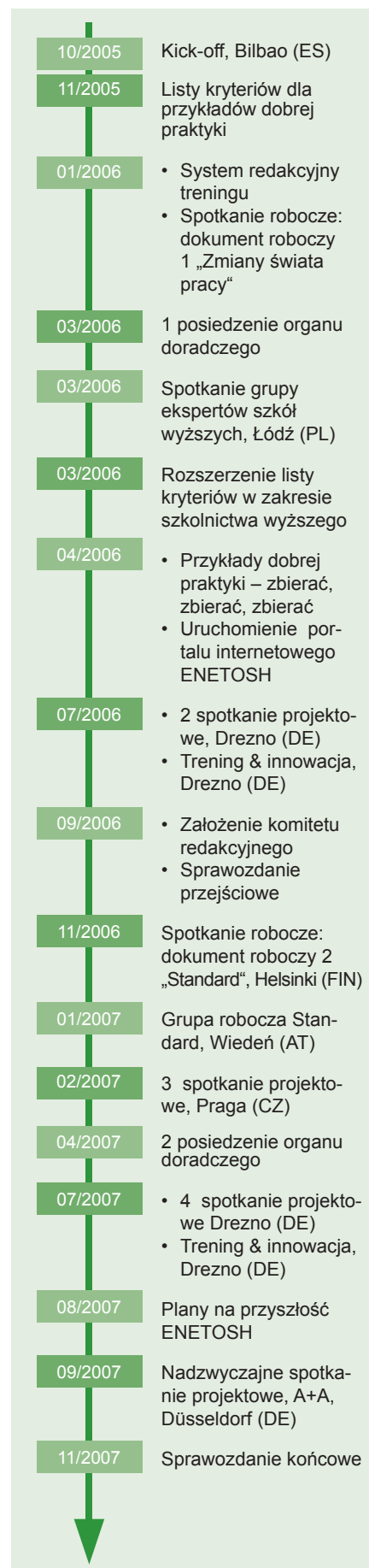
Obserwując ilość różnych odwiedzających platformę ENETOSH możliwe jest stwierdzenie jednoznacznie rosnącego trendu. Równocześnie wraz ze wzrostem liczby odwiedzających maleje jednak ilość odwiedzanych stron i czas przebywania na poszczególnych stronach. Podczas gdy w roku 2007 platformę ENETOSH odwiedziło łącznie 12.300 osób, to w ciągu pierwszych sześciu miesięcy od zakończenia projektu liczba różnych odwiedzających wyniosła już 24.986.



2005: Oficjalne podpisanie umowy w Niemieckiej Krajowej Agencji Kształcenia Europejskiego

(od l. do p. Klaus Fahle, Ulrike Bollmann und Walter Eichendorf)

Kamienie milowe ENETOSH



Międzynarodowe forum: Trening & innowacja

Trening & innowacja wystartował w roku 2001 jako miejsce spotkań trenerów w sektorze branżowych zakładów ubezpieczeń w Niemczech. Pod patronatem ENETOSH Trening & innowacja rozwinął się jako międzynarodowe forum wymiany wiedzy i doświadczeń w sprawach edukacji i szkolenia w zakresie bezpieczeństwa i zdrowia w pracy. Od roku 2004 ta akcja organizowana jest we współpracy z Europejską Agencją Bezpieczeństwa i Zdrowia w Pracy.

Podczas gdy główny punkt ciężkości Treningu & innowacji występował początkowo na dydaktyczno-metodycznych innowacjach wspierania transferu wiedzy w zakresie ochrony pracy, to wraz z ENETOSH rozszerzono cel merytoryczny akcji na wspieranie integracji w zakresie bezpieczeństwa i zdrowia w pracy w ogólnych sprawach edukacji i szkolenia.

Trening & innowacja skierowany jest do wszystkich osób mających do czynienia z problematyką bezpieczeństwa i zdrowia w pracy w zakresie edukacji i szkolenia, od personelu przedszkoli, do nauczycieli szkół wszystkich szczebli, instruktorów oraz do politycznych organów decyzyjnych, którzy zamierzają angażować się w integrację bezpieczeństwa i zdrowia w pracy w działaniach edukacyjnych

Do tej pory utrzymały się następujące podstawowe zasady akcji:

- uczestnicy są aktorami lub stają się podczas akcji zaangażowanymi aktorami, odkrywającymi własne zasoby
- akcja jest inscenizowana docelowo, tzn. każdy Trening & innowacja ma własną dramaturgię i metaforę
- stosowane są niekonwencjonalne metody akcji
- podejmowane są nowe tematy i stosowane impulsy merytoryczne & metodyczne
- uczestnicy nawiązują między sobą sieć interesujących kontaktów roboczych
- program jest rozwijany przez zespół organizacyjny, grupę sterującą; od roku 2006 z członków sieci ENETOSH
- proces i wyniki akcji są ewaluowane już w czasie akcji
- wyniki zostają udokumentowane w Internecie: <http://www.dguv.de/bgag/de/veranstaltungen/tundi/index.jsp> i www.enetosh.net. Odnośnie Trening & innowacja 2007 ukazuje się własny raport.

Każdy Trening & innowacja jest kamieniem milowym we wspólnych staraniach polepszenia jakości edukacji i szkolenia w zakresie bezpieczeństwa i zdrowia w pracy i wspierania integracji bezpieczeństwa i zdrowia w pracy w systemach oświatowych w Europie.

Przyszłość ENETOSH



Jako ważne punkty przyszłościowej agendy ENETOSH należy podkreślić:

- Dalszy rozwój i wdrażanie standardu ENETOSH
- Udział mentorów ENETOSH na szczeblu krajowym
- Wymiana odnośnie systemów edukacji i szkolenia w zakresie bezpieczeństwa i zdrowia w pracy w Europie (np. warsztaty międzynarodowe i krajowe)
- Wdrożenie ENETOSH w krajach-kandydatach.

Partnerzy w sieci ENETOSH

Sieć podstawowa



BGAG – Instytut Pracy i Zdrowia Niemieckiego Zakładu Ubezpieczenia Wypadkowego (DGUV)



CIVOP – Centrum Treningowe, Informacyjne i Usługowe ds. Bezpieczeństwa i Ochrony Zdrowia w Pracy, Republika Czech



BAR U&F – Rada ds. Otoczenia Pracy w sektorach wychowania i badań, Dania



Leuphana Universität Lüneburg, Niemcy



BG BAU – Zakład Ubezpieczeń w Budownictwie, Niemcy



BGW – Sektor Zdrowia i Opieki Społecznej, Niemcy



ISPEL – Krajowy Instytut Bezpieczeństwa Pracy i Prewencji, Włochy



LDRMT – Litewski Instytut Treningowy dla Gospodarki i Pracy



Safety Science Group na Uniwersytecie Technicznym w Delft, Holandia



AUVA – Ogólny Zakład Ubezpieczenia Wypadkowego, Austria



NIOM – Instytut Medycyny Pracy im. prof. J. Nofera, Polska



Fiński Instytut Zdrowia w Pracy (FIOH), Finlandia



ISGÜM – Centrum Zdrowia i Bezpieczeństwa w Pracy, Turcja

Następujące instytucje współpracowały aktywnie w okresie trwania projektu jako cichy partner:

CIOP-PIB (PL), RGUVV (DE), BAuA (DE), DGB-Bildungswerk (DE), LAS (DE), HSL (UK), MOSHA (MK), Arbeitsinspektorat (AT), TÜV SÜD (DE), Universität Hannover-Weiterbildungsstudium Arbeitswissenschaft (DE), VUBP (CZ), University of Nottingham (UK), Prevent (BE), SUVA (CH), ROMTENS Stiftung (RO).

Nowymi członkami od zakończenia okresu trwania projektu są:

AIAS (IT), AWO Sachsen (DE), Universität in Monachium – Institut und Poliklinik für Arbeits-, Sozial- und Umweltmedizin (DE), EFBH (EU) i krajowa sieć Portugalii z dołączonymi trzema indywidualnymi członkami.